AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN

EJERCICIO FISCAL 2020

**INDICADOR**

**GARCÍA CIUDADANA**

| Apartado del PMD | OBJETIVO: | Acción a Evaluar | Fecha Programada | | | | | | | | | | | | | | Avance (%) | Meta Anual | Unidad de Medida | Unidad Responsable | Responsable de Ejecución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Inicio | Término | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | | | | | |
| EJE 4: GARCIA RESPONSABLE | POR LA GOBERNABILIDAD | SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL: Atender a los ciudadanos que acuden a la oficina del Presidente Municipal, direccionando sus peticiones y solicitudes a la dependencia que corresponda. | | | | | | | | | | | | | | | | | | SECRETARIA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA | SECRETARIA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA |
| | | Porcentaje de la atención y canalización de las solicitudes de los ciudadanos que acuden al despacho del Presidente Municipal. | 01/01/2020 | 31/12/2020 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | 100% | 100% de la atención o canalización de las solicitudes efectuadas al Despacho de Presidente Municipal. | Atenciones o Canalizaciones | | |
| | | Porcentaje de encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores públicos. | 01/01/2020 | 31/12/2020 | 32% | 11% | 9% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | | | | 6% | Aplicación de encuestas a mas del 20% de los ciudaddanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores | Aplicación de Encuestas de Satisfacción | | |
| | | Cantidad de juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas | 01/01/2020 | 31/12/2020 | **0** | **4** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | | | 6 | 24 juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas. | Juntas de Mejoras Continuas | | |

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

ELABORÓ Y REVISÓ

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

REVISÓ Y AUTORIZÓ